

# Portal de Educación de la Junta de Castilla y León

## CÓMO RECUPERAR TU CORREO ELECTRÓNICO DE EDUCACYL

**IMPORTANTE:** Para realizar el recordatorio de contraseñas es necesario que el sistema disponga de una dirección de correo electrónico personal. Esta dirección de correo **DEBE** consignarse por parte del centro en la ficha personal del alumno en la aplicación STILUS.

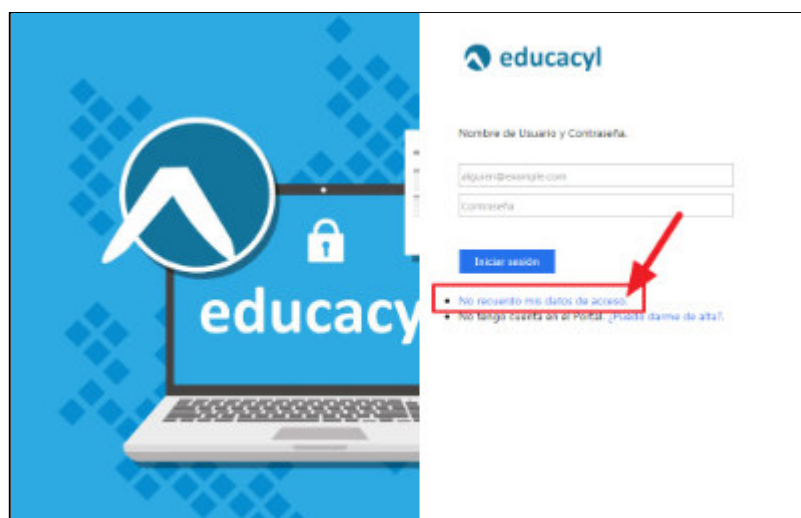
### Pasos:

Acceder al Portal de Educación:

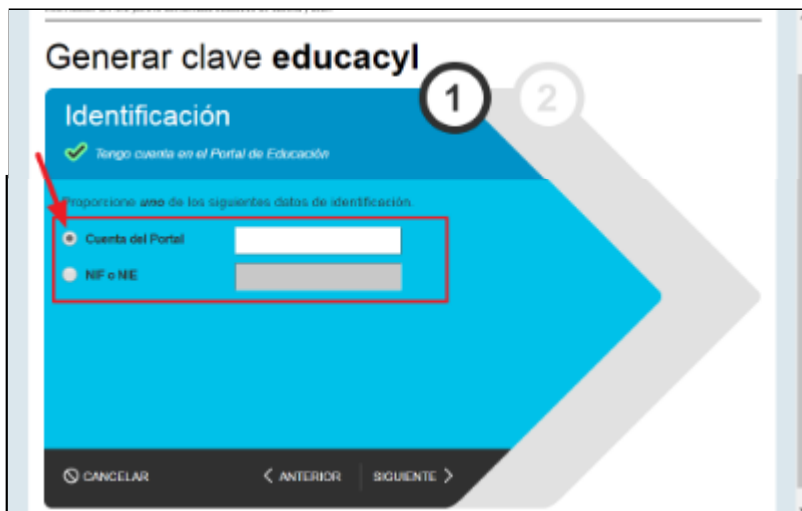
[www.educa.jcyl.es](http://www.educa.jcyl.es) Ir al "Acceso Privado"



Seguir el enlace "No recuerdo mis datos de acceso"



Escribir su cuenta del portal (sin @educa.jcyl.es) o bien su NIF/NIE



Se enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico consignada en STILUS, con un código

Ha solicitado la verificación de su correo electrónico en el portal de educación de Castilla y León

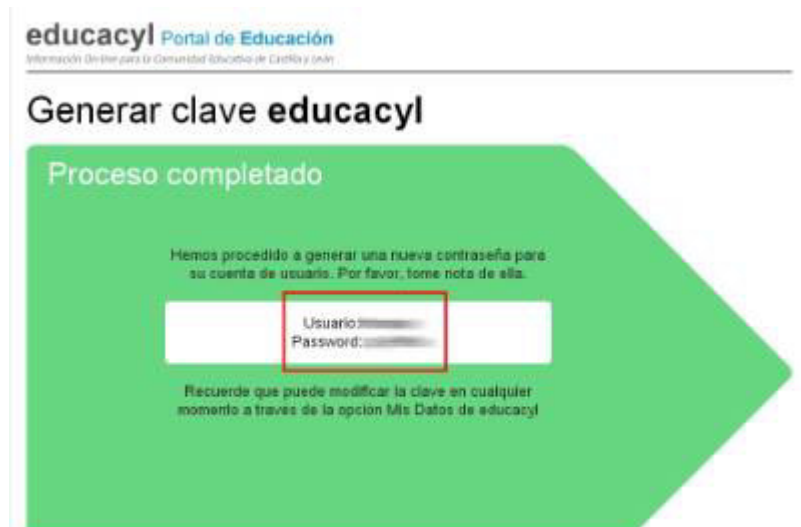
Su código de verificación es: zqUHDBVzZy

Esta dirección de correo no está atendida, por favor no conteste

Copiar el código y pegarlo en la siguiente pantalla



Se mostrarán las credenciales de acceso (usuario y contraseña)



NOTA: si no te llega la clave o te da error ponte en contacto con el centro, porque es posible que no tengamos bien tu correo o que se esté enviando a un antiguo correo que ya no usas.